



## Raphael Stekl

Zertifizierter Mediator (univ.)  
 Coach  
 Trainer & Dozent  
 Notfallsanitäter & Praxisanleiter



weg vom Kompromiss – hin zur Win-Win-Lösung  
 durch Mediation

## Was ist Mediation?

- Vermittlung zwischen zwei oder mehreren Beteiligten
- Das Ziel: Eine *Win-Win-Situation* mit nachhaltiger Konfliktlösung, bei der alle Beteiligten zufrieden sind
- Der Weg: Unterstützung und Begleitung des Verfahrens als *allparteiliche* dritte Instanz
- Die Konfliktparteien sind und bleiben die Experten für ihren Konflikt und dessen Lösung



## Grundprinzipien der Mediation

Einbezug *aller* Konfliktparteien

Vertraulichkeit

Ergebnisoffenheit

Selbstverantwortlichkeit der  
 Mediand\*innen

## Ist mein Konflikt für eine Mediation geeignet?

### Ja:

- Sobald *Sie* oder eine *andere Partei* das Gefühl haben, dass es einen Konflikt gibt
- Wenn es einen Konflikt gibt, den *Sie* konstruktiv lösen möchten, damit *alle* Beteiligten zufrieden sind
- Wenn *Sie* in Zukunft aus Konflikten lernen und das versteckte Potenzial nutzen möchten
- Egal in welchem Bereich - Familie, Kollegen, Unternehmen, Wirtschaft, Zivilrecht ...

### Nein:

- Laufendes Strafverfahren

*Wenn Sie sich unsicher sind, ob Ihnen eine Mediation helfen kann oder ob Ihr Konflikt geeignet ist, dann melden Sie sich bei mir und ich berate Sie gerne.*

## Wie läuft eine Mediation ab?

Die Mediation verläuft in vier Phasen.

### Phase 1:

- Begrüßung und „Warm werden“
- Ablauf der Mediation und die Rolle des Mediators kennen lernen
- Gesprächsrahmen gemeinsam erarbeiten

### Phase 2:

- Konfliktschilderung und Darstellung der eigenen Sichtweise/Position aller Medianden
- Themen zusammenfassen, priorisieren und auswählen

### Phase 3:

- Gefühle, Interessen, Bedürfnisse und konkrete Wünsche aneinander herausfiltern

### Phase 4:

- Lösungsansätze finden und verhandeln
- Lösung ermitteln
- Vereinbarung treffen

## Termine:

- Individuelle Vereinbarung
- Sind auch Abends oder am Wochenende möglich



## Dauer:

- mindestens 90 Minuten für eine Sitzung
- Anzahl der Sitzungen individuell für *Ihren* Konflikt je nach Umfang und Mediationsverlauf
- Jeweils keine Grenzen nach oben

## Räumlichkeiten:

- Haben *Sie* einen Raum, in dem wir ungestört sind und mit genügend Platz für Moderationsmaterialien? – Ich komme gerne zu *Ihnen*
- *Sie* möchten lieber einen neutralen Rahmen? – Dann organisiere ich unseren Raum

## Kosten:



- Je nach individuellen Rahmenfaktoren, vereinbaren wir einen Stundensatz á 60 Minuten oder bilden ein Gesamtpaket

Ich helfe Menschen, herausfordernde Situationen zu bewältigen. Als Notfallsanitäter lebe ich diese Berufung schon seit vielen Jahren. Aus meiner Tätigkeit als Dozent und Praxisanleiter für Notfallsanitäter\*innen ist mein zweites berufliches Standbein als Trainer, Coach und Mediator entstanden.

In diesen Rollen unterstütze ich Menschen bei ihrer persönlichen Weiterentwicklung und helfe ihnen, Wege aus Krisen und Konflikten zu finden, persönlich und im beruflichen Umfeld.

Fachliche Kompetenz, psychologisches Feingefühl und klare Kommunikation sind die Basis meiner Tätigkeiten, in deren Mittelpunkt immer der Mensch mit seinen Bedürfnissen steht.

Ich freue mich auf Ihre Anfrage:



[raphael.stekl@me.com](mailto:raphael.stekl@me.com)



0171/5108691

### Impressum

Raphael Stekl TrainCoMed

Raphael Stekl

Miesbacher Str. 67a, 83703 Gmund am Tegernsee

Tel: 0171 5108691 E-Mail: [raphael.stekl@me.com](mailto:raphael.stekl@me.com)